

Josué Dikoma Muabilua

Support Utilisateurs & Infrastructure IT

Kinshasa, RDC | +243 81 333 90 87 | josue.dikoma.pro@gmail.com | Disponible sous préavis

PROFIL

Professionnel IT confirmé, fort de plus de sept années d'expérience en support aux utilisateurs, administration de systèmes et déploiement de solutions applicatives en environnements institutionnels et financiers. Habitué à intervenir auprès d'utilisateurs non techniques répartis sur plusieurs sites, à formaliser les procédures et à assurer le suivi des incidents jusqu'à leur résolution. J'exerce actuellement dans une organisation internationale sous double supervision Kinshasa – Okinawa (Japon), où je gère l'infrastructure IT, le parc d'équipements terrain et l'accompagnement des équipes. Bilingue français/anglais, orienté service et qualité.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Ingénieur IT & DevSecOps — Support et Infrastructure — SOIK — Organisation HealthTech internationale (Kinshasa & Okinawa) *01/2026 – à ce jour*

- Point d'entrée unique du support informatique : réception, qualification, priorisation et suivi des incidents jusqu'à résolution, avec reporting hebdomadaire à la direction.
- Gestion du parc d'équipements terrain (smartphones, tablettes) déployés en provinces : inventaire, configuration, sécurisation via Samsung Knox, prévention des détournements de matériel — projet piloté de bout en bout avec l'entité japonaise.
- Conduite de sessions d'installation et de formation à distance auprès de collaborateurs basés à Kinshasa et en province (Kenge), avec production de guides utilisateurs illustrés.
- Administration de l'infrastructure : serveurs VPS, DNS, hébergement applicatif, environnements de production et de test, sauvegardes et supervision de la disponibilité.
- Évaluation et recommandation d'outils collaboratifs multi-sites (Google Workspace) : analyse comparative, démonstration et accompagnement au changement.
- Développement et maintenance des applications métier (Python/Django) : exports réglementaires et automatisation des contrôles qualité.

Développeur Full Stack & Qualité Logicielle — BOONTY — France (mission à distance) *10/2024 – 04/2025*

- Développement d'une application web de gamification (React.js/Next.js, PostgreSQL) au sein d'une équipe française, en méthodologie Agile.
- Mise en place de la couverture de tests automatisés (unitaires et de bout en bout) et intégration dans la chaîne de livraison continue.
- Collaboration internationale en anglais et en français, avec reporting structuré et respect strict des délais de livraison.

Analyste Système & Développeur SaaS — Kinshasa Digital (KADEA) — Kinshasa *10/2022 – 03/2023*

- Développement et maintenance des modules d'une plateforme SaaS multi-clients (React.js/Next.js, Python/FastAPI, PHP, Vue.js).
- Administration des bases de données de production et création de scripts de contrôle et de correction de données.
- Conception et exécution des tests d'intégration ; support technique aux clients de la plateforme.

Développeur ERP & Consultant Déploiement — NSANDAX — Kinshasa (institutions publiques et financières) *07-12/2019 – 04/2023*

- Conception et développement des modules comptables d'un progiciel de gestion intégré (Python/Django, Microsoft SQL Server, Docker), avec automatisation des écritures conformes aux standards institutionnels.
- Formation et accompagnement de plus de 30 utilisateurs finaux au sein de quatre institutions clientes — ARPCE (Congo-Brazzaville), DGTCP, REGIDESO et SCPT — incluant la rédaction des manuels par profil.
- Support post-déploiement sur site : diagnostic des incidents applicatifs et matériels, escalade vers les équipes techniques, suivi jusqu'à clôture.
- Migration de bases Microsoft SQL Server vers PostgreSQL et rédaction de scripts SGBD, en environnement réglementé soumis à des contraintes strictes de confidentialité.

Consultant IT indépendant — Systèmes, Réseaux & Applications — Ultimate Corporation, Rigos RDC et divers clients — Kinshasa *Depuis 2019*

- Configuration et sécurisation de serveurs VPS et de serveurs de messagerie ; gestion des noms de domaine, des certificats et des sauvegardes.
- Développement d'une application de gestion de microfinance : octroi de crédits, suivi des remboursements et édition d'états financiers.
- Conception d'une plateforme de commerce électronique avec intégration de paiements en ligne (Stripe, PayPal) et facturation automatisée.
- Assistance et formation des clients à l'utilisation des solutions livrées ; maintenance corrective et évolutive.

COMPÉTENCES

Support & poste de travail : Help Desk niveaux 1 & 2, gestion et suivi d'incidents, Windows 10/11 & Windows Server, Linux/Ubuntu, déploiement et configuration de postes et périphériques.

Réseaux & infrastructure : LAN/WAN, TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, switches et routeurs, diagnostic de connectivité, serveurs VPS, hébergement, messagerie, supervision.

Sécurité informatique : pratiques DevSecOps, gestion des accès et des droits, Samsung Knox (sécurisation du parc mobile), sensibilisation des utilisateurs.

Systèmes d'information : applications de gestion & ERP (modules comptables), SQL Server/PostgreSQL/MySQL, Python/Django, JavaScript, React.js/Next.js, PHP, paiements en ligne (Stripe, PayPal), API REST.

FORMATION

Licence en Sciences Informatiques, option Informatique de Gestion — Université de Kinshasa (UNIKIN), Faculté des Sciences (2013–2018, Bac+5).

Diplôme d'État — Groupe Scolaire du Mont Amba, Kinshasa (2013).

LANGUES

Français : natif. Anglais : professionnel (lu, écrit, parlé). Lingala : natif.